

## **Des conditions générales HEBUmedical GmbH**

Les liens de contrat dans le cadre de contrats de vente

entre

HEBUmedical GmbH, Badstrasse 8, 78532 Tuttlingen, +49 7461 94710, inscrit au registre du commerce du Tribunal d'Instance de Stuttgart sous HRB Nr. 450343, USt-Identifikations-Nr: DE142939885 – ci-après „l'offreur“

et

le client ci-après dénommé le « client » au sens du §2 du contrat »

qui sont concluent.

### **§ 1 domaine d'application, définition du terme**

(1) La relation commerciale établie entre le fournisseur (ci-après le fournisseur) et le client (ci-après le client) se soumet exclusivement aux conditions générales qui sont valable dans la version valide à la date de la commande. Nous ne reconnaitrons pas de conditions générales de vente et de livraison du client contraires à ou divergeant de nos conditions de vente, à moins que nous ayons donné expressément notre accord par écrit pour leur validité.

(2) Le client est consommateur, dans la mesure où l'objectif des livraisons et prestations commandées ne peuvent être assimilées en majorité à une activité professionnelle industrielle ou indépendante. Par contre, il est entrepreneur s'il agit en qualité de personne physique, juridique ou société civile à personnalité juridique, exerçant à la conclusion du contrat une activité professionnelle industrielle ou indépendante.

### **§ 2 conclusion du contrat**

Le client peut sélectionner des produits à partir de l'assortiment du soumissionnaire et les collecter dans le panier avec le bouton « Ajouter au panier ». Avec l'utilisation du bouton « commander qc. payante » le client passe une demande fermement pour la vente des produits dans le panier. Avant l'envoi de la commande, le client peut à tout moment modifier et consulter ses données. La demande ne peut être validée et transmise que si le client accepte les conditions du contrat en cliquant sur le bouton « Accepter les CGV » qui de ce fait, deviennent partie intégrante du contrat.

(2) Le fournisseur envoie ensuite un email automatique au client au sujet de l'accusé de réception dans lequel le client peut revoir sa commande et l'imprimer avec la fonction « Imprimer ». Cet accusé de réception automatique documenter seulement que la commande a été reçue par nous et ne constitue pas une acceptation de l'ordre. Le contrat n'est conclu que par la soumission de la déclaration d'acceptation par le fournisseur, qui est envoyé avec un email séparé (confirmation de la commande). Dans cet email ou un email séparé, pourtant au plus tard à la livraison des produits, le texte du contrat (existante de la commande, CGV et la confirmation de la commande) est envoyé au client avec une support de données durable (email ou version imprimé) (confirmation du contrat). Le texte du contrat est sauvegardé sous la protection des données.

### **§ 3 Livraison, disponibilité de la marchandise**

(1) Pour des délais de livraison, veuillez toujours vous référer à la confirmation de commande

(2) Les délais de livraison sont approximatifs. Le fournisseur va informer le client des délais de livraison de plus d'une semaine.

(3) Si le produit est indisponible en permanence, le fournisseur dispense une déclaration d'acceptation. Dans ce cas de figure, il se ne forme pas un contrat.

### **§ 4 Réserve de propriété**

Les marchandises livrées demeurent la propriété du fournisseur jusqu'à ce qu'elle soit complètement payée.

## **§ 5 Coût et frais d'envoi**

(1) Tout les prix mentionnés sur ce site du fournisseur sont exclusive la taxe à la valeur ajoutée qui est valide et légal.

(2) Les coûts d'expédition correspondantes sont indiqués au client dans la confirmation de commande et sont payer du client, lorsque le consommateur exerce son droit de rétractation. Quand il y a une fusion des commandes, les frais de transport peuvent différer des frais de transport confirmés. Le fournisseur assume le risque d'expédition si le client est l'utilisateur.

(3) Le choix du moyen d'expédition est laissé au libre arbitre du fournisseur. Le client peut prétendre un moyen d'expédition au fournisseur.

(4) Dans le cas d'une rétractation, le client doit supporter les frais du retour.

## **§ 6 des modalités de paiement**

(1) Les clients nouveaux peuvent payer soit prélèvement soit paiement anticipé. Des autres modalités de paiement doivent solliciter par écrire et vont consigner au compte client après la confirmation.

(2) Jusqu'à une valeur de commande de 75,00 Euro, le fournisseur facture des frais de traitement de 7,50 Euro au client. Un autre manquement doit solliciter par écrire et va consigner au compte client après la confirmation du fournisseur.

(3) Le client peut voir ses modes de paiement au compte client à toute heure.

## **§ 7 La garantie d'exemption de défauts, la garantie**

(1) Le fournisseur assume la responsabilité des défauts, conformément aux dispositions légales, en particulier §§ 434 ff. BGB. Par des entreprise, la période de garantie pour les articles livrés par le fournisseur est de 12 mois.

(2) La garantie additionnelle ne s'applique sur les marchandises livrées par le fournisseur que si celle-ci été expressément formulée pour les articles concernés lors de la confirmation de commande.

## **§ 8 la responsabilité**

(1) Toute demande de la part du client au titre de dommages et intérêts est exclue. Une exception est toutefois faite : l'utilisateur est en droit de réclamer des indemnités de fournisseur, ses représentants légaux ou par grave négligence la vie privée de l'utilisateur ou s'ils portent atteinte à la vie, au corps et à la santé de l'utilisateur ou s'ils portent atteinte aux obligations essentielles du contrat (devoir incontournable) ou encore s'ils sont responsables de dommages particuliers. Des obligations contractuelles essentielles sont les obligations dont l'exécution est nécessaire pour remplir le dessein du contrat.

(2) Si les obligations essentielles du contrat ne sont pas respectées, le fournisseur n'est responsable que pour les dommages caractéristiques au contrat et prévisibles, lorsqu'ils sont causés par de simples négligences, à moins qu'il ne s'agisse de déclarations résultant de dommages causés par des violations de la vie, du corps ou de la santé.

(3) Les restrictions des al. 1 et 2 s'appliquent également aux représentants légaux et auxiliaires d'exécution du fournisseur si les demandes sont invoquées à leur encontre.

(4) Les limites de responsabilité résultant de l'alinéa 2 ne s'appliquent pas dans la mesure où nous avons dolosivement dissimulé un défaut ou nous avons assumé une garantie pour la nature du produit contractuel. Il en va même si le fournisseur et le client ont une préfixion sur la qualité du produit. Les dispositions coercitives de la loi sur la responsabilité du fait des produits n'est pas remise en cause.

## **§ 9 l'instruction d'annulation**

(1) Les clients ont en principe un droit d'annulation à la conclusion d'une entreprise à distance, que le fournisseur informe conformément à la structure juridique ci-dessous. D'autres dérogations sont précisées au débit 2. Au débit 3 il y a un modèle d'un formulaire d'annulation.

L'instruction d'annulation

## Droit de retour de la marchandise

Vous avez le droit de révoquer le contrat dans la durée de 14 jours sans donner de raisons.

Le délai de rétractation expirera quatorze jours après la date à laquelle vous, ou un tiers désigné par vous, autre que le transporteur, prenez physiquement possession des articles. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous (HEBUmedical GmbH) informer de votre décision de rétractation du contrat concerné par une déclaration non équivoque (par exemple par lettre, le téléfax ou par email). Vous pouvez utiliser le formulaire en annexe à cet effet. Mais ce n'est pas l'obligation.

Pour observer le délai il suffit d'envoyer l'annulation à temps.

## Des séquences de l'annulation

En cas de rétractation, nous vous rembourserons toutes les sommes que vous aurez versées, frais de livraison compris (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre choix d'un autre mode de livraison que le mode de livraison standard le moins onéreux que nous proposons), sans délai excessif et en tout état de cause dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous aurez avisés de votre décision de vous rétracter du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même mode de paiement que celui utilisé lors de la transaction initiale. Sauf accord contraire avec vous. En aucun cas, vous serez facturé pour ces frais de remboursement.

Nous pouvons refuser de vous rembourser jusqu'à ce que nous ayons reçu la marchandise ou jusqu'à ce que vous ayez fourni la preuve que vous avez retourné la marchandise. Celui qui est le plus tôt.

Vous devez nous retourner la marchandise immédiatement et dans tous les cas au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle vous nous informez de l'annulation de ce contrat. Le délai est respecté si vous envoyez les marchandises avant la date limite de quatorze jours.

Vous assumez les coûts immédiats du retour des marchandises.

Vous devez seulement payer pour une éventuelle perte de valeur de la marchandise, si cette perte de valeur est due à une manipulation qui n'est pas nécessaire pour l'examen de la nature, des caractéristiques et du fonctionnement de la marchandise.

(2) Le droit ne s'applique pas aux contrats d'approvisionnement de marchandises doivent être fabriquées selon les spécifications du client.

(3) Avec le modèle de formulaire de rétractation, le prestataire informe conformément à la réglementation légale comme suit :

Le modèle de formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat).

- À (Ici, le nom, l'adresse et, le cas échéant, le numéro de fax et l'adresse e-mail de l'entrepreneur doivent être insérés par l'entrepreneur
- Moi / nous révoque le contrat conclu par moi / nous (\*) pour l'achat des marchandises suivantes / la fourniture du service suivant.
- Commandé le (\*) / reçu le (\*)
- Le Nom du consommateur
- Adresse du consommateur

- Signature du consommateur (seulement sur message sur papier)
- La date

(\*) Supprimer les incorrects

## **§ 11 dispositions finales**

(1) Tout contrat conclu entre le fournisseur et le client relève du droit de la République fédérale d'Allemagne, à l'exclusion du droit commercial de Nations Unies. Les dispositions légales limitant le choix de la loi et l'applicabilité des réglementations obligatoires, en particulier de l'État dans lequel le consommateur en tant que consommateur a sa résidence habituelle, restent inchangées.

(2) Si le client est un commerçant, une personne juridique de droit public ou un établissement public doté d'un budget spécial, les tribunaux est le siège du fournisseur pour trancher tout litige survenant entre le client et le fournisseur.

(3) À la place des points inefficaces les dispositions statutaires prennent effet, si disponibles. Dans la mesure où cela représente une difficulté déraisonnable pour l'une des parties contractantes, le contrat dans son ensemble devient inefficace.