

# **AGB HEBUmedical GmbH**

## **Términos y condiciones en el marco de contratos de compra**

entre

HEBUmedical GmbH, Badstrasse 8, 78532 Tuttlingen, +49 7461 94710, registrado en el registro de comercio del tribunal del distrito Stuttgart por HRB Nr. 450343, N.I.F. DE142939885 – en adelante „proveedor“

y

el cliente dominado en § 2 del contrato – en adelante „cliente“ -

### **§ 1 Ambito de aplicación, Conceptos**

(1) Para la relación comercial entre el proveedor (siguiente „proveedor“) y el cliente (siguiente „cliente“) se considerarán únicamente los siguientes términos comerciales válidos en el momento de la orden. Condiciones generales diferentes del comprador no se reconocerán a menos que el proveedor aceptalos explícitamente.

(2) El cliente es consumidor, si el objetivo de sus suministros y servicios no se atribuida principalmente a su actividad comercial o autónomo. Empresario en cambio es cada persona física o jurídica o sociedad con capacidad jurídica que obra en su actividad laboral autónoma o empresarial al tiempo de la conclusión del contrato.

### **§ 2 Conclusión de contrato**

El cliente puede elegir del surtido de productos del proveedor y recogerlos sobre el Button „añadir a la cesta“ en una cesta. Sobre el Button „ pedir responsable de pagar“ el cliente está realizando un pedido de forma vinculante. Antes de enviar los datos, el cliente tiene la opción de revisar, modificar y borrar sus datos en cualquier momento. La solicitud se puede solamente remitir si el cliente confirma las condiciones del contrato a través de hacer clic a “aceptar condiciones”.

(2) Después el proveedor manda un acuse de recibo automático por E-Mail en que el pedido del cliente está listado otra vez. El cliente tiene la posibilidad de imprimir el pedido. El acuse de recibo automático está solamente documentando que el proveedor ha recibido el pedido, no es una aceptación del pedido. Un contrato se perfeccionará en el momento de la aceptación expresa del pedido por parte del proveedor, en forma de una E-mail separada ( Confirmación de pedido). En esta E-mail o en una E-Mail separada, aunque a más tardar a la entrega de la mercancía se manda el texto del tratado ( existente de pedido, términos y condiciones y confirmación de pedido) al cliente en un soporte de datos permanente ( E-Mail u impresión en papel) ( Confirmación del contrato ). El texto se guarda considerando la protección de datos.

### **§ 3 Entrega, Disponibilidad de productos**

(1) Plazos de entrega extraen por favor de los datos de la confirmación del pedido.

(2) Plazos de entrega confirmados se hay que considerar como aproximadamente. El proveedor va a informar el cliente en cuanto a demoras de entrega más de 1 semana.

(3) Se el producto está permanentemente fuera de stock el proveedor no acepta el contrato. En este caso no se concluye un contrato.

### **§ 4 Reserva de propiedad**

El proveedor se reserva la propiedad de toda la mercancía enviada hasta el pago completo .

## **§ 5 Precios y gastos de envío**

- (1) Todos los precios del proveedor se comprende exclusivo de la IVA vigente.
- (2) Los gastos de transporte correspondientes son indicados en la confirmación de pedido y deberán ser abonados por el cliente, si el cliente no usa su derecho de revocación. Los gastos de transporte pueden variar de la confirmación al fusionar pedidos diferentes. El riesgo del envío es a parte del proveedor si el cliente es consumidor.
- (3) El proveedor elige el modo de transporte. El cliente puede pretender un modo de transporte especial al proveedor.
- (4) El cliente hay que pagar los gastos en el caso de una revocación.

## **§ 6 Métodos de pago**

- (1) Clientes nuevos pueden pagar solamente a través de adeudo directo o pago anticipado. Otros métodos de pago deben ser solicitado por escrito. Después de la confirmación se guarda el nuevo método en la cuenta del cliente.
- (2) Hasta un valor del pedido de 75,00 Euro el proveedor calcula una tasa de tramitación de 7,50 Euro al cliente. Un manejo diferente debe ser solicitado por escrito. Después de la confirmación se guarda el nuevo manejo en la cuenta del cliente.
- (3) El cliente puede ver su método de pago guardado en su cuenta de usuario en todo momento.

## **§ 7 Salvaguardia de material defectuoso, garantía**

- (1) El proveedor paga por materiales defectos según los reglamentos aplicables particularmente en §§ 434 ff. BGB. Para los empresarios el plazo de garantía será 12 meses a productos entregados.
- (2) Una garantía adicional a material entregado existe solamente si está indicado específicamente en la confirmación de pedido al artículo respectivo.

## **§ 8 Responsabilidad**

- (1) Reclamaciones por daños son excluidos salvo reclamaciones por daños del cliente en cuanto a la violación de la vida, del cuerpo o de la salud o violaciones de obligaciones contractuales ( obligaciones principales) así como la responsabilidad por otros daños que se basan en un incumplimiento de las obligaciones intencionales o por negligencia grave por parte del proveedor, su representante o sus agentes indirectos. Obligaciones contractuales principales son los que son necesarios por la realización del objetivo del contrato.
- (2) En caso de un incumplimiento de obligaciones contractuales fundamentales el proveedor paga por daños típicos previsible, si fueron causados simplemente por negligencia con excepción de las reclamaciones de indemnización del usuario por daños a la vida, la integridad física o de la salud.
- (3) Las restricciones de párrafo 1 y 2 son también aplicables a los representantes e auxiliares directivos si las reclamaciones se dirijan directamente a ellos .
- (4) Las limitaciones de responsabilidad establecidas en el anterior número " 1 y 2" no se aplicarán si se ha ocultado maliciosamente un defecto o se ha adquirido la garantía de la calidad de los bienes. Se aplicará el mismo criterio si el proveedor y el cliente han llegado un acuerdo en cuanto a las características del asunto. Las normas de la ley de responsabilidad por productos mantienen intacto.

## § 9 Política de cancelación

(1) Consumidores tienen básicamente un derecho de revocación legal al conculso de negocios de venta a distancia sobre que el proveedor informa según el modelo legal subsiguiente. Las excepciones del derecho de revocación son regulados en el párrafo (2). En el párrafo (3) se encuentra el modelo de formulario.

Política de cancelación

Derecho de revocación

Tienen el derecho de revocar el contrato en el término de 14 días sin indicación de razones.

El periodo de retractación amplio 14 días a partir del día , en que el material está en posesión de Ustd o un tercero designado que no es el transportista.

Para ejercer su derecho de revocación tienen que declarar su decisión a la HEBUmedical GmbH mediante una carta, telefax o E-Mail. Pueden usar el modelo de formulario adjunto pero no es prescrito.

Para mantener el plazo de revocación es suficiente de enviar su mensaje sobre su anulación antes de la expiración del plazo de revocación.

Consecuencias de la revocación

Si usted revoca este contrato , tenemos que reembolsar todos los pagos que hemos recibido de usted incluido los gastos de transporte ( a excepción de los gastos adicionales que son consecuente de otro tipo de entrega elegido que nuestra entrega estándar) inmediato y a más tardar entre 14 días, a partir del día de recibir el mensaje sobre la revocación. Para este pago usamos el mismo medio de pago que usted ha usado a menos que existe un acuerdo explícito; en todo caso no se calcula tarifas al reembolso. Nosotros podemos rechazar el embolso hasta que hemos recuperado la mercancía o hasta que usted ha suministrado una prueba que han devuelto el material, depende de la fecha más temprana. Usted tiene que devolver la mercancía inmediatamente y en todo caso entre 14 días a partir del día de la revocación. Se considerará que la notificación ha sido hecho dentro del plazo si se devuelve el material antes de la expiración del plazo de revocación de 14 días.

Usted tiene que asumir los gastos de la devolución.

Por una depreciación tiene pagar solamente si esta depreciación es una consecuencia de un manejo no necesario en cuanto a naturaleza, características y funcionamiento de la mercancía.

(2) El derecho de revocación no existe en contratos de fabricaciones especiales según el deseo del cliente.

(3) El proveedor informa sobre el modelo del formulario de revocación según el reglamento jurídico como sigue:

Modelo- Formulario de revocación

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

— A [insertar nombre, dirección y dado el número de fax

Dirección de Email del empresario a través del empresario]:

— Por la presente le comunico/comunicamos\* que desisto de mi/desistimos de nuestro\* contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio

— Solicitado el (\*)/recibido el (\*)

— Nombre del/de los consumidor(es)

— Dirección del/de los consumidor(es)

— Firma del/de los consumidor(es) (solamente a comunicación en papel)

— Fecha

(\*)Táchese lo que no proceda.

## § 11 Cláusulas finales

- (1) A contratos entre el proveedor y el cliente se considera el derecho de la República Federal de Alemania con exclusión del derecho de compra de las Naciones Unidas. Los derechos legales en cuanto a la restricción de la elección de ley y la aplicabilidad de disposiciones imperativas particularmente del estado en que el cliente tiene su residencia habitual, mantienen intacto. En tanto el cliente sea un comerciante, una persona jurídica del Derecho Público o un patrimonio especial del Derecho Público, el sede del proveedor es el fuero competente para todas disputas de relaciones contractuales entre el proveedor y el cliente.
- (2) El contrato continuará siendo vinculante aunque alguno de sus puntos se modifique o sea legalmente nulo. En lugar de la respectiva cláusula, se considerará, si presente, los reglamentos legales. Esto no se aplicará si su mantenimiento puede suponer un daño no justificado para una de las partes.